

JOIN OUR CREW

Position: *Agent, Call Centre Reservations - Air*

Status: *Full time*

Department: *Air*

Location: *Remote*

The Opportunity

Respond to customer inquiries to achieve sales targets while providing superior customer service.

How You Will Be Spending Your Time

- Answer calls in timely, courteous and professional manner
- Enforce active selling skills to close a sale
- Process bookings with accuracy and detail
- Consistently meet individual performance targets
- Stays current on products, services, promotions, procedures and technology
- Identify and solve challenges
- All other related tasks as required

The Skills, Experience and Requirements You Need to be Successful

- Travel/Tourism school diploma or equivalent related travel industry experience
- 1-3 years on-the-job experience and/or performing similar duties required
- TICO/OPC (an asset)
- Good written and oral communication skills
- Excellent customer service skills and interpersonal skills
- Bilingual in French and English (an asset)
- Professionalism and patience
- Organizational skills
- Team player but able to work autonomously
- Excellent selling skills and results driven
- General knowledge in geography
- Computer knowledge (MS Office, Sabre) and ability to learn new software
- Team player

Working Conditions

- Call centre environment – home based
- Rotating shift work (shift rotation include days, evenings, and weekends)

Crew Advantages

- Competitive salary
- One paid day off for your birthday
- Travel perks for you and your friends and family
- Flexible medical and dental packages

- Employee Assistance Program for you and your family members

Who We Are

Red Label Vacations Inc., a division of the H.I.S. Group, is one of Canada's largest travel companies. Incorporated in 2004, Red Label Vacations owns and operates multiple wholesale and retail travel brands. The retail division; including redtag.ca, itravel2000.com, Sunquest, The Travel Experts, Merit Travel, Flights.ca and Cruises.ca; offers diverse products to travelers including destination packages, flights and hotels worldwide, excursions and more. The wholesale travel business, TravelBrands, provides a full range of travel products including air, hotel, car rental, cruise and specialty to travel agents and retail agencies throughout Canada. Red Label Vacations is a comprehensive one-stop shop for agents and travelers alike.

Are You Ready to Be a Part of Our Driving FORCE

Those interested in applying for this role are invited to submit their resume and cover letter to careers@redlabelvacations.com . You will be contacted if you are selected for an interview.

Red Label Vacations values diversity in the workplace and is committed to employment equity. In accordance with the Accessibility for Ontarians with Disabilities Act (AODA), Red Label Vacations will provide accommodation, accessible formats and communication supports for the interview upon request. Should you require any accommodation during the recruitment process or otherwise, please notify us of this via careers@redlabelvacations.com and we will work with you to meet your accessibility needs.

REJOIGNEZ NOTRE EQUIPE

Position: *Agent de réservations (Centre d'appel division Vols)*

Statut: *à plein temps*

Département: *Vols*

Locale: *travail à distance*

L'opportunité de travail

Répondre aux demandes de clients afin d'atteindre les objectifs de vente tout en offrant un service à la clientèle de qualité supérieure.

Comment vous passerez votre temps

- Répondre aux appels de manière opportune, courtoise et professionnelle.
- Appliquer des techniques de vente active pour conclure une vente.
- Traiter les réservations avec précision et minutie.
- Atteindre constamment les objectifs de rendement individuel.
- Se tenir au courant des produits, services, promotions, procédures et technologies.
- Identifier et résoudre les problèmes.
- Toutes les autres tâches connexes, selon les besoins.

Les compétences, l'expérience et les exigences donc vous avez besoin pour réussir

- Diplôme obtenu d'une école de tourisme ou expérience équivalente au niveau de l'industrie du voyage
- Certification de l'OPC/TICO (un atout).
- 1 à 3 ans d'expérience en milieu de travail et/ou dans l'exercice de fonctions similaires requis
- Bonnes compétences en communication écrite et orale.
- Excellentes aptitudes au service à la clientèle et aux relations interpersonnelles.
- Bilingue en français et en anglais (un atout).
- Professionnalisme et patience.
- Sens de l'organisation.
- Esprit d'équipe mais capable de travailler de façon autonome.
- Excellentes aptitudes à la vente et orientation vers les résultats.
- Connaissance générale de la géographie.
- Connaissances informatiques (MS Office, Sabre) et capacité à apprendre de nouveaux logiciels.
- Esprit d'équipe.

Conditions de travail

- Environnement de centre d'appels - à domicile
- Travail par rotations (la rotation des quarts de travail comprend les jours, les soirs et les fins de semaine)

Les avantages d'un membre d'équipage

- salaire concurrentiel
- Un jour de congé payé pour ton anniversaire
- Avantages de voyage pour vous, vos amis et votre famille

- Avantages médicaux et dentaires collectifs; plan flexible qui vous donne le choix
- Programme d'assistance aux employés pour vous et les membres de votre famille

Qui nous sommes

Vacances Red Label Inc., une division du Groupe H.I.S. est l'une des plus grandes entreprises de l'industrie du voyage. Incorporée en 2004, Vacances Red Label possède et exploite plusieurs marques de voyages à titre de voyageur et d'agences de voyages. La division de vente au détail; y compris redtag.ca, itravel2000.com, Sunquest, les Experts en voyages, Merit voyages, Flights.ca et Cruises.ca; propose divers produits aux voyageurs, notamment des forfaits, des vols et des hôtels dans le monde entier, des excursions et bien plus encore. À titre de voyageur, Voyages TravelBrands offre une gamme complète de prestations de voyage, y compris les vols, les hôtels, la location de voitures, les croisières et les spécialités aux conseillers en voyages et aux agences de voyages à travers le Canada. Vacances Red Label est le guichet unique le plus complet pour les agents de voyages et les voyageurs.

Êtes-vous prêt à faire partie de notre force

Les personnes intéressées à poser leur candidature à ce poste sont invitées à soumettre leur curriculum vitae et lettre de motivation à careers@redlabelvacations.com . Vous serez contacté si vous êtes sélectionné pour une entrevue.

Vacances Red Label valorise la diversité sur le lieu de travail et s'engage à l'équité en emploi. Conformément à la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO), Vacances Red Label fournira l'hébergement, des formats accessibles et le soutien nécessaire à la communication pour l'entrevue sur demande. Si vous avez besoin d'un hébergement pendant le processus de recrutement ou autre, veuillez nous en informer via careers@redlabelvacations.com et nous travaillerons avec vous pour répondre à vos besoins en matière d'accessibilité.