

# REJOIGNEZ NOTRE EQUIPE

**Position:** *Agent de réservations (centre d'appels Exotik)*

**Statut:** *à plein temps*

**Département:** *Exotik*

**Locale:** *travail à distance*

---

## L'opportunité de travail

Répondre aux appels des agents de voyages pour la vente d'ensemble complet multi-destinations de produits à la carte. Il ou elle devra également assurer un service à la clientèle de qualité supérieure aux clients, tout en s'assurant que tous les objectifs de ventes sont atteints en traitant efficacement toutes les réservations F.I.T.

## Comment vous passerez votre temps

- Fournir un excellent service à la clientèle tout en renforçant les compétences et stratégies de vente dans le but de conclure les ventes
- Veiller à faire un suivi des dossiers auprès des fournisseurs et des agents de voyages
- Veiller à faire un suivi sur les paiements
- Créer et veiller à faire un suivi sur les rapports de ventes
- Traiter les réservations avec précision et rapidité
- Restez à jour sur les produits, services, promotions, des procédures et la technologie
- Calculer et surveiller les profits et les pertes
- Toutes les autres tâches connexes selon les besoins

## Les compétences, l'expérience et les exigences donc vous avez besoin pour réussir

- Diplôme d'études secondaires au minimum ou l'équivalent
- Diplôme d'une école de tourisme ou expérience dans l'industrie du voyage
- Bilinguisme (français et anglais)
- Habiletés à développer des liens
- Capacités développées en vente
- Excellent service à la clientèle et patience
- Capacités de prise de décision et bonne gestion du temps
- Capacité à travailler sous pression et à respecter les échéanciers
- Connaissance de MS Office, Sabre (un atout)

## Conditions de travail

- Environnement de centre d'appels - à domicile

## Les avantages d'un membre d'équipage

- salaire concurrentiel
- Un jour de congé payé pour ton anniversaire
- Avantages de voyage pour vous, vos amis et votre famille

- Avantages médicaux et dentaires collectifs; plan flexible qui vous donne le choix
- Programme d'assistance aux employés pour vous et les membres de votre famille

## **Qui nous sommes**

Vacances Red Label Inc., une division du Groupe H.I.S. est l'une des plus grandes entreprises de l'industrie du voyage. Incorporée en 2004, Vacances Red Label possède et exploite plusieurs marques de voyages à titre de voyageur et d'agences de voyages. La division de vente au détail; y compris redtag.ca, itravel2000.com, Sunquest, les Experts en voyages, Merit voyages, Flights.ca et Cruises.ca; propose divers produits aux voyageurs, notamment des forfaits, des vols et des hôtels dans le monde entier, des excursions et bien plus encore. À titre de voyageur, Voyages TravelBrands offre une gamme complète de prestations de voyage, y compris les vols, les hôtels, la location de voitures, les croisières et les spécialités aux conseillers en voyages et aux agences de voyages à travers le Canada. Vacances Red Label est le guichet unique le plus complet pour les agents de voyages et les voyageurs.

## **Êtes-vous prêt à faire partie de notre force**

Les personnes intéressées à poser leur candidature à ce poste sont invitées à soumettre leur curriculum vitae et lettre de motivation à [careers@redlabelvacations.com](mailto:careers@redlabelvacations.com) . Vous serez contacté si vous êtes sélectionné pour une entrevue.

Vacances Red Label valorise la diversité sur le lieu de travail et s'engage à l'équité en emploi. Conformément à la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO), Vacances Red Label fournira l'hébergement, des formats accessibles et le soutien nécessaire à la communication pour l'entrevue sur demande. Si vous avez besoin d'un hébergement

pendant le processus de recrutement ou autre, veuillez nous en informer via [careers@redlabelvacations.com](mailto:careers@redlabelvacations.com) et nous travaillerons avec vous pour répondre à vos besoins en matière d'accessibilité.

## JOIN OUR CREW

**Position:** *Agent, Call Centre Reservations - Exotik*

**Status:** *Full time*

**Department:** *Exotik*

**Location:** *Remote*

### The Opportunity

This person is responsible for superior customer service to the clients, while ensuring all sales objectives are met and efficiently processing all FIT reservations.

### How You Will Be Spending Your Time

- Minimum or a high school diploma – or equivalent
- Travel/Tourism school diploma or equivalent related travel industry experience
- Answer all calls in timely, courteous and professional manner
- Enforce active selling skills to close a sale
- Selling complete multi-destination packages of products “a la carte”, including air
- Ensure file follow-up with suppliers and travel agents
- Ensures follow-up on payments
- Create and ensure follow-up on sales reports
- Accurately process bookings
- Is current on products, services, promotions, procedures and technology
- Other duties as assigned by management

### The Skills, Experience and Requirements You Need to be Successful

- Communication and interpersonal skills
- Customer service skills and patience
- Decision making and time management skills
- Capable of managing stress and respecting deadlines
- Bilingual – English & French
- Travel industry knowledge
- Knowledge of MS Office and Sabre software (a strong asset)

### Working Conditions

- Call centre environment – home based

### Crew Advantages

- Competitive salary
- One paid day off for your birthday
- Travel perks for you and your friends and family

- Flexible medical and dental packages
- Employee Assistance Program for you and your family members

## **Who We Are**

Red Label Vacations Inc., a division of the H.I.S. Group, is one of Canada's largest travel companies. Incorporated in 2004, Red Label Vacations owns and operates multiple wholesale and retail travel brands. The retail division; including redtag.ca, itravel2000.com, Sunquest, The Travel Experts, Merit Travel, Flights.ca and Cruises.ca; offers diverse products to travelers including destination packages, flights and hotels worldwide, excursions and more. The wholesale travel business, TravelBrands, provides a full range of travel products including air, hotel, car rental, cruise and specialty to travel agents and retail agencies throughout Canada. Red Label Vacations is a comprehensive one-stop shop for agents and travelers alike.

## **Are You Ready to Be a Part of Our Driving FORCE**

Those interested in applying for this role are invited to submit their resume and cover letter to [careers@redlabelvacations.com](mailto:careers@redlabelvacations.com) . You will be contacted if you are selected for an interview.

Red Label Vacations values diversity in the workplace and is committed to employment equity. In accordance with the Accessibility for Ontarians with Disabilities Act (AODA), Red Label Vacations will provide accommodation, accessible formats and communication supports for the interview upon request. Should you require any accommodation during the recruitment process

or otherwise, please notify us of this via [careers@redlabelvacations.com](mailto:careers@redlabelvacations.com) and we will work with you to meet your accessibility needs.