



POSITION: Leisure Travel Consultant, Travel Call Centre

LOCATION: Mississauga and Montreal

We are looking for experienced Leisure Travel Consultants who are confident they will provide Merit Loyalty customers with outstanding customer service in a fast-paced call center environment, for all travel-related inquiries including the planning/booking of their travel requirements. If you are an enthusiastic sales-oriented team player, this is the career for you!

DUTIES & RESPONSIBILITIES:

- Plan itineraries; arrange accommodations, airline, cruise, packages, car rentals and other travel related services for clients
- Converse with clients to determine destination, mode of transportation, travel dates, financial considerations, and accommodations required
- Stay educated on airline rules, regulations and current affairs
- Advise clients about passports, visas, foreign currency, travel insurance, excursions in resorts, etc.

QUALIFICATIONS & REQUIRED EXPERIENCE:

- Minimum 1-year Travel Consultant sales experience
- Fluent in French/English is considered an asset*
- TICO (Ontario)/OPC (Montreal)
- Excellent customer service skills, especially phone etiquette
- Strong domestic, trans border, and international travel knowledge
- Past experience in a travel call center or leisure travel office
- Travel systems experience required (AMADEUS) an asset*
- Candidate must possess strong consultative selling skills and the ability to listen to the customer's needs

WORKING CONDITIONS:

- Remote Work
- Mandatory Rotating Schedule including evenings and weekends required

WE ARE A CUSTOMER ORIENTED COMPANY WHO OFFERS:

- Competitive remuneration and employee benefit package
- Genuine opportunities to develop yourself, professionally and personally
- A distinctive working environment that puts team members first

If you are looking for an opportunity to **reach your FULL potential** in the travel industry, APPLY TODAY and see why we're different.



*We appreciate all applicants however only selected candidates will be contacted. *

Please Note: As part of Merit's Selection Process, Candidates must consent to a thorough Background Check

The Company values diversity in the workplace and is committed to employment equity. In accordance with the Accessibility for Ontarians with Disabilities Act (AODA), the company will provide accommodation, accessible formats and communication supports for the interview upon request and we will work with you to meet your accessibility needs.



POSTE : Conseiller en voyages d'agrément, Centre d'appels - Voyages

LIEU : Mississauga et Montréal

Nous sommes à la recherche de conseillers en voyages d'agrément expérimentés qui sont certains de pouvoir offrir aux clients de Merit Loyalty un service à la clientèle exceptionnel dans un centre d'appels où les activités se déroulent à un rythme rapide, pour toutes les demandes de renseignements liées aux voyages, y compris la planification et la réservation de leurs besoins en matière de voyage. Si vous êtes un joueur d'équipe enthousiaste axé sur la vente, cette carrière est faite pour vous!

FONCTIONS ET RESPONSABILITÉS :

- Planifier les itinéraires ; organiser l'hébergement, les vols, les croisières, les forfaits, la location de voitures et autres services liés aux voyages pour les clients.
- Converser avec les clients pour déterminer la destination, le mode de transport, les dates de voyage, les considérations financières et l'hébergement requis.
- Se tenir au courant des règles et règlements des compagnies aériennes et des affaires courantes.
- Conseiller les clients sur les passeports, les visas, les devises étrangères, les assurances voyage, les excursions dans les centres de villégiature, etc.

QUALIFICATIONS ET EXPÉRIENCE REQUISES :

- Minimum d'un an d'expérience en vente comme conseiller en voyages.
- La maîtrise du français/anglais est considérée comme un atout*.
- TICO (Ontario)/OPC (Montreal)
- Excellentes compétences en matière de service à la clientèle, notamment en ce qui concerne l'étiquette téléphonique.
- Solide connaissance des voyages nationaux, transfrontaliers et internationaux.
- Expérience antérieure dans un centre d'appels de voyages ou un bureau de voyages d'agrément.
- Expérience des systèmes de voyage requise (AMADEUS), un atout*.
- Le candidat doit posséder de solides compétences en vente consultative et la capacité d'écouter les besoins du client.

CONDITIONS DE TRAVAIL :

- à distance
- Horaire rotatif obligatoire, y compris les soirs et les fins de semaine

NOUS SOMMES UNE ENTREPRISE AXÉE SUR LE CLIENT QUI OFFRE :

- Une rémunération et des avantages sociaux compétitifs.
- De véritables opportunités de vous développer, professionnellement et personnellement.
- Un environnement de travail distinctif qui accorde la priorité aux membres de l'équipe.



Si vous êtes à la recherche d'une occasion ***d'atteindre votre plein potentiel*** dans l'industrie du voyage, postulez aujourd'hui et voyez pourquoi nous sommes différents.

***Nous apprécions toutes les candidatures, mais seuls les candidats sélectionnés seront contactés. ***

Veillez noter que dans le cadre du processus de sélection de Merit, les candidats doivent se soumettre à une vérification approfondie de leurs antécédents.

L'entreprise valorise la diversité en milieu de travail et s'engage à respecter l'équité en matière d'emploi. Conformément à la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO), l'entreprise fournira des mesures d'adaptation, des formats accessibles et des aides à la communication pour l'entrevue, sur demande, et nous travaillerons avec vous pour répondre à vos besoins en matière d'accessibilité.