



## GROW YOUR CAREER

---

<b>Position:</b>	Junior Product Specialist
<b>Status:</b>	Full Time
<b>Department:</b>	Specialty
<b>Reports to:</b>	Product Managers
<b>Location:</b>	Montreal, Quebec
<b>Closing Date:</b>	November 4, 2021

---

### The Opportunity

As a Junior Product Specialist, you will be responsible for assisting the Product Managers in developing and managing specialized products and packages while ensuring that information is correctly transmitted and that sales and market trends are evaluated.

### How You Will Be Spending Your Time

- Assist Product Managers in understanding market needs to develop products tailored to their respective expectations
- Develop and organize vacation packages in accordance to market needs
- Manage reservations for transportation, accommodation and other services and follow up throughout the season
- Keep abreast of the current events within destinations and manage the repercussions of extraordinary situations (strikes, natural disasters, etc.)
- Follow up on sales and take the steps to maximize the profitability of the product
- Ensure product training for reservations agents (new or ongoing)
- Provide required information to support our documentation service
- Ensure superior customer service to all travel agents and colleagues
- Handle account follow up with suppliers
- All other related tasks as required

### You May Occasionally Be Required To

- Assist with FIT quotes and bookings
- Assist Sales team in various projects
- Create trip itineraries
- Book all providers/suppliers based on contract, including flights, hotels, tours, etc.
- Track inventory and/or reserved blocks based on release dates
- Follow-up daily with suppliers to respond to questions, problems, etc.
- All other related tasks as required



### **The Skills, Experience and Requirements You Need to be Successful**

- Travel/Tourism diploma
- Minimum 3+ years of related work experience
- Show autonomy, initiative and resourcefulness
- Results and detail oriented and able to work well under pressure and with deadlines
- Bilingual (French and English), both written and spoken
- Problem solving skills
- Multi-tasking, organizational and time management skills
- Superior communication and presentation skills
- Good knowledge of MS Office: Excel, PowerPoint, Word, Sabre
- Knowledge of appropriate destination required
- Occasional Travel
- Overtime may be required (and/or nights and weekends)

### **Are You Ready to Be a Part of Our Driving FORCE**

Please submit your cover letter and resume to [careers@travelbrands.com](mailto:careers@travelbrands.com) no later than the closing date. Internal candidates should inform their immediate Manager of their interest in applying. You must have completed a minimum of six (6) months of service in your current position. Only qualified candidates in good standing will be considered for this position!

If you are aware of an external candidate who meets all the requirements of the position, kindly include the candidate's updated resume with the completed Employee Referral Form and send both to [careers@travelbrands.com](mailto:careers@travelbrands.com). Please refer to the Employee Referral Policy for eligibility.

Red Label Vacations values diversity in the workplace and is committed to employment equity. In accordance with the Accessibility for Ontarians with Disabilities Act (AODA), Red Label Vacations will provide accommodation, accessible formats and communication supports for the interview upon request. Should you require any accommodation during the recruitment process or otherwise, please notify us of this via [resume@travelbrands.com](mailto:resume@travelbrands.com) and we will work with you to meet your accessibility needs.

**F** – Forward Thinking **O** – Openness **R** – Resilience **C** – Customer Focused **E** – Engage Each Other

## FAITES ÉVOLUER VOTRE CARRIÈRE

---

<b>Poste:</b>	Spécialiste produit junior
<b>Statut:</b>	Temps plein
<b>Département:</b>	Voyages spécialisés
<b>Sous la responsabilité de :</b>	Responsable principal – Voyages spécialisés
<b>Lieu:</b>	Montréal, Québec
<b>Date de clôture:</b>	4 Novembre 2021

---

### L'opportunité

En tant que spécialiste de produit junior, vous serez chargé d'assister les chefs de produit dans le développement et la gestion de produits et de forfaits spécialisés, tout en s'assurant que les informations sont correctement transmises et que les tendances des ventes et du marché sont évaluées.

### Comment vous allez passer votre temps

- Assister les chefs de produits dans la compréhension des besoins du marché afin de développer des produits adaptés à leurs attentes respectives.
- Développer et organiser des forfaits vacances en fonction des besoins du marché.
- Gérer les réservations de transport, d'hébergement et d'autres services et en assurer le suivi tout au long de la saison.
- Se tenir informé de l'actualité dans les destinations et gérer les répercussions des situations extraordinaires (grèves, catastrophes naturelles, etc.).
- Assurer le suivi des ventes et prendre les mesures nécessaires pour maximiser la rentabilité du produit.
- Assurer la formation des agents de réservation aux produits (nouveaux ou en cours).
- Fournir les informations nécessaires pour soutenir notre service de documentation
- Assurer un service à la clientèle supérieur à tous les agents de voyages et collègues.
- Assurer le suivi des comptes avec les fournisseurs
- Toutes les autres tâches connexes, tel que requis

### On pourrait vous demander, à l'occasion, de

- Assister à la préparation des devis et des réservations FIT.
- Assister l'équipe des ventes dans divers projets
- Créer des itinéraires de voyage
- Réserver tous les prestataires/fournisseurs sur la base du contrat, incluant les vols, les hôtels, les excursions, etc.
- Suivi des inventaires et/ou des blocs réservés basés sur les délais prescrits
- Assurer un suivi quotidien auprès des fournisseurs pour répondre aux questions, aux problèmes, etc.
- Toutes les autres tâches connexes, tel que requis

### **Les compétences, l'expérience et les exigences dont vous avez besoin pour réussir**

- Diplôme en voyages/tourisme
- Minimum 3+ ans d'expérience professionnelle connexe
- Faire preuve d'autonomie, d'initiative et de créativité.
- Orienté vers les résultats et les détails, capable de travailler sous pression et de respecter les délais.
- Bilingue (français et anglais), à l'écrit comme à l'oral
- Compétences pour la résolution de problèmes
- Compétences en matière de multitâches, d'organisation et de gestion du temps.
- Compétences supérieures pour les communications et les présentations
- Bonne connaissance de MS Office : Excel, PowerPoint, Word, Sabre
- Connaissance de la destination appropriée requise
- Voyages occasionnels
- Possibilité de temps supplémentaire (et/ou soirs et fins de semaine).

### **Êtes-vous prêt à faire partie de notre FORCE motrice ?**

Veillez soumettre votre lettre de motivation et votre curriculum vitae à [careers@travelbrands.com](mailto:careers@travelbrands.com) au plus tard à la date de clôture. Les candidats à l'interne doivent informer leur responsable immédiat de leur intérêt à postuler. Vous devez avoir complété un minimum de six (6) mois de service dans votre poste actuel. Seuls les candidats qualifiés et en règle seront considérés pour ce poste !

Si vous connaissez un candidat externe qui répond à toutes les exigences du poste, veuillez joindre le curriculum vitae mis à jour du candidat au formulaire de recommandation d'un employé dûment complété et envoyer le tout à [careers@travelbrands.com](mailto:careers@travelbrands.com). Veuillez consulter la politique de recommandation des employés pour connaître les conditions d'admissibilité.

Vacances Red Label valorise la diversité sur le lieu de travail et s'engage à respecter l'équité en matière d'emploi. Conformément à la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO), Vacances Red Label fournira, sur demande les accommodements, les formats accessibles et les outils de communication pour l'entrevue. Si vous avez besoin d'un accommodement pendant le processus de recrutement ou autre, veuillez-nous en informer via [resume@travelbrands.com](mailto:resume@travelbrands.com) et nous travaillerons avec vous pour répondre à vos besoins d'accessibilité.